



La Queue-  
en-Brie

Lettre  
du maire

Mairie - 01.49.62.30.00 // [mairie@laqueueenbrie.fr](mailto:mairie@laqueueenbrie.fr)

Chère Madame, Cher Monsieur,

J'ai le plaisir de vous informer que le nouveau portail des Caudaciens est en ligne sur le site internet [www.laqueueenbrie.fr](http://www.laqueueenbrie.fr).

Vous pouvez de nouveau effectuer différentes démarches (demande d'actes d'état civil, inscription sur les listes électorales,...) ainsi que payer vos factures en ligne via le portail famille (agora +).

Si vous avez renseigné une adresse mail au guichet unique lors de l'inscription de votre enfant, il vous appartient à présent de suivre la procédure ci-dessous :

- 1 - Je me connecte sur le site [www.laqueueenbrie.fr](http://www.laqueueenbrie.fr) et je clique sur « Le portail des Caudaciens » (dans l'espace citoyen en haut à gauche de l'écran).
- 2 - « Je me connecte » dans le nouveau portail (en bas à droite de l'écran) en indiquant dans « identifiant » l'adresse mail que vous avez renseignée au guichet unique et je clique sur mot de passe oublié.
- 3 - Je consulte ma boîte mail et je reviens sur le portail pour indiquer le mot de passe reçu.
- 4 - Une nouvelle page s'ouvre et m'invite à personnaliser mon mot de passe. Je rentre à nouveau le mot de passe reçu puis je le personnalise (il doit contenir au moins 8 caractères et doit respecter 2 règles parmi [«au moins une lettre minuscule», «au moins une lettre majuscule», «au moins un chiffre», «au moins un caractère spécial»] Attention, vos noms et prénoms ne doivent pas figurer dans le mot de passe).
- 5 - Vous êtes à présent sur votre portail Caudacien et vous pouvez cliquer sur le bouton portail famille en haut de l'écran. Une nouvelle page s'affiche et vous invite à valider votre adresse mail puis à cliquer sur l'onglet portail famille.
- 6 - Vous êtes à présent sur votre portail famille et vous pouvez consulter vos informations et payer vos factures (voir manuel de l'utilisateur disponible sur le portail famille en bas à gauche)

Si après l'étape n°2 vous ne recevez pas de mot de passe c'est qu'aucune adresse mail n'a été renseignée. Si vous souhaitez consulter et payer vos factures en ligne, nous vous invitons à nous envoyer une adresse mail valide à [portail@laqueueenbrie.fr](mailto:portail@laqueueenbrie.fr).

Pour information, en cas de paiement en ligne, les factures seront à régler une par une et chacune d'entre elle devra être payée en intégralité.

Les services de la ville de La Queue-en-Brie restent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire sur ces nouvelles fonctionnalités.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de mes sentiments dévoués et cordiaux.



Le Maire,

Jean-Paul FAURE-SOULET